

SALPHO

food & drinks

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Preliminair

-BIM CVBA: Biljart Investeringsmaatschappij CVBA (BIM), met zetel te 2390 Malle, Salphensebaan 1 en met ondernemingsnummer 0837.780.387.

-SALPHO: de loutere handelsbenaming die BIM CVBA hanteert ter ontplooiing van haar handelsactiviteiten. De bestellingen/offertes/overeenkomsten worden aldus geacht met BIM CVBA te zijn aangegaan.

-Klant: de natuurlijke of rechtspersoon die de overeenkomst, offerte of bestelling ondertekent.

2. Algemene voorwaarden

a) Elke bestelling/offerte/overeenkomst impliceert de aanvaarding door de klant van de algemene verkoopsvoorwaarden en sluit elke andere algemene of bijzondere verkoopsvoorwaarden uit. Het feit dat de klant de algemene voorwaarden van BIM CVBA niet ontvangen heeft in zijn wettelijke moedertaal, ontslaat hem niet van hun toepassing. De klant kan desgewenst op zijn schriftelijk verzoek een vertaling bekomen.

3. Offertes - Bestellingen - Overeenkomsten

- a) Offertes zijn steeds vrijblijvend en kunnen op geen enkel ogenblik BIM CVBA binden. Ook de prijzen van de aangeboden cateringsformules zijn louter informatief en kunnen nooit een aanvaarding van een aanbod uitmaken. Behoudens expliciete toestemming van BIM CVBA ontstaat de overeenkomst, met daarin vervatte rechten en plichten, pas vanaf het moment van de definitieve ondertekening van het contract door de partijen.
- b) BIM CVBA houdt zich het recht voor om de betalingsvoorwaarden te wijzigen voor de definitieve ondertekening van de overeenkomst. Zij zal de kandidaat-koper tijdig op de hoogte brengen van de aangepaste voorwaarden. Deze laatste behoudt op dat moment het recht om kosteloos van het sluiten van de overeenkomst af te zien. De wijziging aan deze voorwaarden kan ingegeven worden door de hoogte van het totale bedrag, eventuele risico's en de solvabiliteit van de klant. De toepassing hiervan geschiedt zonder enige verantwoording noch bewijsvoering.
- c) Bij ondertekening van de overeenkomst is de klant, behoudens andersluidende schriftelijke bepaling van deze, gehouden tot betaling van het voorschot ten bedrage van 50% van de totale som. Na ondertekening van het contract en na ontvangst van betaling van het voorschot noteert BIM CVBA de reservatie als zijnde definitief.
- d) De overeenkomst kan slechts regelmatig beëindigd worden conform punt 8 van deze algemene voorwaarden.

4. Prijs

- a) Elke offerte/overeenkomst wordt steeds opgemaakt op basis van de door de klant opgegeven aantallen (personen). Aantallen worden aangerekend zoals contractueel vastgelegd. Indien op het evenement minder aanwezigen zijn dan door de klant opgegeven, behoudt BIM CVBA zich het recht voor een kost aan te rekenen in functie van de geleden schade.
- Teneinde enige schade in deze zin te voorkomen verbindt BIM CVBA zich ertoe een aanpassing van de prijs door te voeren indien de klant uiterlijk 3 dagen voordat het evenement van start gaat, verwittigt dat het aantal is gedaald. Indien de klant deze termijn niet respecteert, is de prijs definitief en is geen aanpassing meer mogelijk.
- Deze verplichting in hoofde van BIM CVBA geldt niet indien de (eet/drank-)formules waarvoor de klant opteert, voorzien in een minimumaantal personen en deze niet wordt bereikt.
- Indien er op het evenement een hoger aantal aanwezigen zijn dan opgegeven door de klant, zullen deze extra aangerekend worden aan het in de overeenkomst bepaalde tarief.
- b) De prijzen op de prijslijsten en offertes blijven 6 maanden geldig, behoudens onvoorziene prijsstijgingen van voedingswaren, dranken, brandstoffen of bijkomende taksen. Deze kunnen niet meer gewijzigd worden indien de overeenkomst, na de ondertekening ervan, definitief tot stand is gekomen.
- Nadien houdt BIM CVBA zich het recht voor om deze aan te passen aan de prijzen die op dat ogenblik van kracht zijn.
- De prijzen vermeldt op de prijslijsten, offertes en overeenkomsten zijn, behoudens voor consumenten, steeds exclusief BTW met borden, glazen, bestek, stoelen, tafels en tafeldecoratie inbegrepen. Een upgrade van materiaal kan enkel in onderling overleg en tegen een meerprijs.
- c) Behoudens andersluidende schriftelijke bepaling in de overeenkomst wordt uitsluitend drank geleverd door BIM CVBA, eigen dranken zijn niet toegelaten. Het staat partijen vrij om bij overeenkomst te opteren voor een drankforfait of formule. Hierbij is het mogelijk dat dranken geheel of vanaf een overeengekomen tijdstip worden verkocht aan de aanwezigen in het geval de drank wordt verkocht aan bistro-prijzen.

5. Overmacht

Alle feiten van overmacht, daaronder begrepen, maar niet beperkt tot, ongevallen, stakingen, lock-outs, opstanden, oorlog, gebrek aan vervoersmiddelen, brand en breuk van machines, niet verschijnen van 1/2de van de noodzakelijke werknemers, ontlasten BIM CVBA van iedere verantwoordelijkheid. In dit geval behoudt BIM CVBA zich het recht voor de uitvoeringstermijn te schorsen, zonder dat zulke schorsing enige invloed heeft op de rechten van BIM CVBA. Wanneer BIM CVBA geconfronteerd wordt met een overmachtsituatie dan stelt zij de klant hiervan zo spoedig mogelijk in kennis, waarna BIM CVBA niet aansprakelijk kan worden gesteld voor het niet nakomen van haar verbintenissen.

6. Eigendomsvoorbehoud

De overdracht van eigendom heeft slechts plaats na volledige betaling van de overeengekomen prijs en uit deze algemene voorwaarden voortvloeiende vergoedingen. Zolang geen volledige betaling heeft plaatsgevonden, is de klant niet gerechtigd de goederen te vervreemden, het materiële bezit ervan af te staan, ze in pand te geven of ze als zekerheid in de ruimste zin van het woord te gebruiken.

7. Creditnota's

De terugzendingen, vergoedingen, commissielonen, enz... worden door middel van creditnota's geregeld en onderbreken de invorderbaarheid van de rekeningen en facturen niet.

8. Annulatie

- a) De klant kan een bestelling enkel annuleren mits een voorafgaandelijke en schriftelijke toestemming van BIM CVBA. Als een klant een gedeelte van de bestelling annuleert, verbindt hij er zich toe BIM CVBA te vergoeden voor alle uitgaven, werken en gederfde winst, dit laatste forfaitair en onherleidbaar geraamd op 15% van het bedrag van de niet-geleverde materialen.
- b) Bij annulatie van de overeenkomst, om welke reden dan ook (behoudens wettelijke overmacht), blijven de reeds betaalde voorschotten verworven ten titel van schadevergoeding, onverminderd het recht van BIM CVBA om vergoeding te eisen van de reëel geleden schade.
- c) Afhankelijk van het tijdstip van annulatie van de overeenkomst door de klant is deze een schadevergoeding verschuldigd aan BIM CVBA:
Als de klant een (gedeelte) van de overeenkomst annuleert tot drie (3) weken voordat het evenement plaatsvindt, verbindt hij zich ertoe BIM BVBA de zaalhuur te betalen alsmede een vergoeding voor alle uitgaven, werken en gederfde winst, dit laatste forfaitair en onherleidbaar geraamd op 15% van de financiële waarde van de gekozen bestedingsvorm(en) en de reeds bestelde cateringdiensten, alsmede de extra's. Vanaf drie (3) weken voordat het evenement plaatsvindt, is de klant bij annulatie gehouden tot de betaling van een schadevergoeding ten belope van 50% van de financiële waarde van de gekozen bestedingsvorm(en), cateringdiensten, alsmede de extra's.
In geval de klant annuleert binnen de 72 uur voordat het evenement van start gaat, is hij gehouden tot de betaling van een schadevergoeding ten belope van 100% van de financiële waarde van de van de gekozen bestedingsvorm(en), cateringdiensten, alsmede de extra's.
- d) In het geval de klant een consument is en behoudens overmacht zoals omschreven in artikel 5, verbindt BIM CVBA zich ertoe om bij haar annulatie van de overeenkomst in een gelijksoortige vergoeding te voorzien ter vergoeding van de werkelijke schade.

9. Facturatie - Betaling

De facturen van BIM CVBA zijn binnen de 7 dagen na factuurdatum betaalbaar op de zetel van de vennootschap. Facturen of saldi van facturen die niet betaald zijn op hun vervaldag worden automatisch en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling vermeerderd met 1% per maand in het voordeel van BIM CVBA. Bovendien worden bij niet-betaling op de vervaldatum de verschuldigde bedragen van rechtswege en zonder ingebrekestelling vermeerderd met een forfaitaire en niet tot lager bedrag terug te brengen schadevergoeding van 10% met een minimum van 50 euro.

10. Status Klant - Lopende overeenkomsten

Elke wijziging in de toestand van de klant zoals - ten exemplatieve titel - overlijden, faillissement, onbekwaamheid, vereffening en ontbinding van de vennootschap, concordaat, uitstel van betaling bij rechtsmacht toegekend aan andere schuldeisers enz... verleent BIM CVBA het recht de koopovereenkomst te beëindigen en/of bijkomende waarborgen te eisen en in ieder geval de onmiddellijke betaling van alle tegoeden te eisen.

11. Intellectuele eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de offerte/bestelling blijven voorbehouden aan de oorspronkelijke rechthebbenden. Een bestelling geeft, tenzij voorafgaandelijk akkoord van BIM CVBA, aan de klant geen enkel intellectueel eigendomsrecht en hij vrijwaart alle rechthebbenden tegen inbreuken hierop.

12. Veroorzaakte Schade - Vrijwaring

- a) Alle schade aangericht door de klant aan alle (on)roerende goederen behorende tot of bij het etablissement wordt volgens opgave van BIM CVBA aanvaard zonder discussie. Klant verklaart dat hij de zaal heeft gezien, geen schade heeft opgemerkt, deze in goede staat werd bevonden en verantwoordelijk is voor alle aangerichte schade aan deze die ten tijde van het evenement heeft plaatsgevonden. De klant aanvaardt eveneens bij het gebruik van het biljartcentrum dat de biljartafels steeds in onberispelijke staat zijn en iedere beschadiging aanleiding zal geven tot integrale vervanging van het beschadigde goed.
- b) Partijen komen bovendien overeen dat BIM CVBA ontslaan is van iedere verantwoordelijkheid, van welke oorzaak, zoals - bij wijze van voorbeeld - schade aan en/of diefstal, verdwijning of beschadiging van voorwerpen die zich in het voertuig bevinden, eventueel lichamelijke letsels aan cliënteel of andere derden dewelke zouden zijn teweeggebracht op deze plaatsen door derden.
- c) Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst is BIM CVBA tevens niet verantwoordelijk voor de materialen en producten die de klant zelf meebrengt.
- d) Naar wettelijke bepaling geldt, behoudens in de daartoe bestemde ruimtes, een algemeen rookverbod in de lokalen en eigendommen van BIM CVBA. Deze dient door de klant gerespecteerd te worden, bij gebreke waaraan de hieruit voortvloeiende eventuele boetes en sancties te zijnen laste vallen. BIM CVBA houdt zich eveneens het recht voor om bij de niet-naleving van het rookverbod de overtreders uit het pand te verwijderen.
- e) De klant kan op eigen risico gebruik maken van de vestiaire die gratis ter beschikking wordt gesteld door BIM CVBA.
- f) De klant dient BIM CVBA te vrijwaren voor alle schade die ten gevolge van (geluids)hinder wordt veroorzaakt en aanvaardt het recht van laatstnoemde om in te grijpen wanneer de wettelijk toegestane geluidsnormen worden overschreden. BIM CVBA heeft hierbij de mogelijkheid het evenement stil te leggen zonder dat zij kan worden veroordeeld tot vergoeding van schade in de meest ruime zin van het woord.
- g) De klant staat als enige in voor de kosten en het regelen van de auteurs- en naburige rechten met de relevante beheersvennootschappen (bv.: SABAM), en zal BIM CVBA integraal vrijwaren voor alle claims van derde partijen in dit verband.

- h) Afval afkomstig van goederen die de klant zelf heeft meegebracht dient door de klant te worden verwijderd. Indien deze door BIM CVBA dient te worden verwijderd, dan geschied dit op kosten van de klant.

13. Licht-, Muziekinstallaties en DJ

a) BIM CVBA voorziet in een basisinstallatie voor (achtergrond)muziek, alsmede projector(en) en stroom dewelke zijn inbegrepen in de zaalhuur. Indien het noodzakelijk is voor de klant om in het raam van het evenement over een andere muziek/lichtinstallatie te beschikken, kan deze door BIM CVBA worden geleverd mits betaling van een overeen te komen vergoeding. Mits verzoek van de klant kan BIM CVBA alsook live bands en DJ's aanleveren. Het staat de klant steeds vrij om hiervoor zelf te zorgen.

b) Partijen zijn akkoord dat de aanlevering van de desbetreffende muziek/lichtinstallaties, alsmede de live bands en DJ's een middelenverbintenis uitmaken in hoofde van BIM CVBA. Deze laatste exonereert zich van elk slecht functioneren of gebrek in kwaliteit. Het staat de klant steeds vrij om de zaken vooraf, mits akkoord, te controleren en desgevallend af te spreken met de live band of DJ omtrent muziekkeuzes, specifieke verzoeken, enz...

c) De klant dient BIM CVBA te vrijwaren voor alle schade aan de aangeleverde installaties dewelke door zijn eigen toedoen of deze van derden wordt aangericht.

14. Forumbeding

Partijen erkennen uitdrukkelijk de bevoegdheid van de Rechtbanken van Turnhout en Hoven van Antwerpen om te oordelen in alle geschillen die zouden kunnen ontstaan tussen BIM CVBA en de klant, steeds met toepassing van het Belgische recht.